

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA WYROBU:

NR FABRYCZNY:

1. Okres gwarancji

Sprzedawca udziela gwarancji na wyżej wymieniony wyrób na okres miesięcy od daty dostawy. Na aparaturę oraz urządzenia poddostawców Sprzedawca udziela gwarancji według Kart Gwarancyjnych dostarczanych przez producentów na dany wyrób. Materiały eksploatacyjne nie są objęte gwarancją. Okres gwarancji może ulec przedłużeniu o czas trwania ewentualnej naprawy gwarancyjnej.

2. Warunki gwarancji

Klient i Użytkownik mają obowiązek przestrzegać wymagań określonych w Dokumentacji Technicznej - Ruchowej i/lub instrukcji eksploatacji odnośnie składowania, transportu, uruchomienia i eksploatacji wyrobu. Zakres niniejszej gwarancji obejmuje tylko terytorium Rzeczypospolitej Polskiej co oznacza, iż Sprzedawca ma obowiązek usunięcia ewentualnych wad wyrobu, pod warunkiem że znajduje się on na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów transportu wyrobu w przypadku wystąpienia jego wady, tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rękojmią za wady fizyczne wyrobu objętego niniejszą ofertą jest wyłączona (Art. 558 § 1 KC). Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub szkody spowodowane wyłączeniem z eksploatacji urządzenia w okresie od ujawnienia usterki lub wady do czasu jej usunięcia, oraz za szkody następne lub pośrednie, w tym za utracone korzyści, spowodowane wystąpieniem wady urządzenia. Sprzedawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności finansowej z tytułu przygotowania miejsca pracy, dopuszczeń i nadzorów niezbędnych do usunięcia awarii.

3. Naprawy gwarancyjne

W przypadku wystąpienia w okresie objętym gwarancją ukrytych wad fabrycznych, Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej lub wymianę niesprawnego elementu ww. wyrobu niezwłocznie po zgłoszeniu na piśmie awarii urządzenia. Naprawa może być wykonana u Użytkownika, a w przypadkach uzasadnionych technicznie w siedzibie Sprzedawcy, lub innym wskazanym przez Sprzedawcę miejscu. Naprawa nastąpi w terminie i na warunkach uzgodnionych przez strony. W uzasadnionych przypadkach okres naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej.

4. Obowiązki użytkownika

Klient lub Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji w postaci pisemnej, elektronicznej lub faksem w ciągu 48 godzin od daty ujawnienia wady, przesyłając wypełniony formularz zgłoszenia serwisowe (dostępny na www.trafta.pl/do_pobrania), określając stwierdzoną wadę oraz podając okoliczności i jeżeli to jest możliwe przyczyny uszkodzenia. Użytkownik jest zobowiązany podać w zgłoszeniu termin udostępnienia urządzenia objętego gwarancją do naprawy. Użytkownik umożliwi Sprzedawcy dostępu do urządzenia z zachowaniem przepisów BHP oraz zapewni odpowiedni sprzęt (dźwig, podnośnik z koszem itp.).

Do reklamacji należy dołączyć niniejszą kartę gwarancyjną, dostarczyć wszystkie potwierdzające te okoliczności dokumenty oraz udostępnić dane eksploatacyjne urządzenia.

W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę, iż nastąpiło nieuzasadnione zgłoszenie przez Użytkownika wad urządzenia w ramach gwarancji, Użytkownik ponosi wszelkie koszty działań podjętych przez Sprzedawcę.

5. Utrata praw gwarancyjnych

Klientowi lub Użytkownikowi nie przysługuje prawo do roszczeń wynikających z gwarancji w przypadkach:

- samowolnego dokonania modyfikacji, naprawy, zmiany własności, niewłaściwego montażu i demontażu, niewłaściwej konserwacji,
- uszkodzenia lub zerwania plomb sprzedawcy,
- mechanicznego uszkodzenia wyrobu w trakcie transportu, montażu, uruchomienia oraz eksploatacji,
- nieprzestrzegania ustaleń zawartych w DTR, i innych przepisów i norm związanych z eksploatacją wyrobu,
- nieprzestrzeganie elementarnych zasad i sztuki prac podłączeniowych i eksploatacji urządzenia,
- uszkodzeń powstałych po wykryciu wady, i nie zgłoszonych Wykonawcy, powodującej poważne uszkodzenia wyrobu,
- używanie urządzeń z niesprawnymi lub uszkodzonymi urządzeniami współpracującymi,
- eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem lub parametrami znamionowymi.

Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności za wady wyrobu i jego wyposażenia jeśli powstały z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym towarze.

Uszkodzenia urządzeń należy zgłaszać pisemnie na adres serwis@trafta.pl lub faksem pod numerem +48 34 313 23 51. Kontakt telefoniczny pod numerem +48 34 313 23 51.

Data wysyłki: Podpis: Pieczęć:

UWAGI: